

# 威海市残疾人联合会

## 2017 年度政府信息公开工作报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（下称《条例》）编制。本报告由政府信息公开工作情况概述、政务公开组织领导和制度建设情况、发布解读、回应社会关切以及互动交流情况、主动公开政府信息情况以及公开平台建设情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、政府信息公开的收费及减免情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况、建议提案办理情况、重点领域政府信息公开工作推进情况和公开情况、政府信息公开保密审查情况、政府信息公开监督检查情况、所属事业单位信息公开工作推进措施和落实情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、需要说明的事项与附表等 15 个部分组成。

本报告中所列数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日起至 2017 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在市政府门户“中国威海”（<http://www.weihai.gov.cn/>）或本部门网站“威海市残疾人联合会”（<http://canlian.weihai.gov.cn/>）查询下载。如对本年报有任何疑问，请与王悦华同志联系（地址：威海市世昌大道 45 号，市级机关 8 号楼，电话：5232591，

邮编：264200，电子邮箱：[whcanlian@163.com](mailto:whcanlian@163.com)）。

## 一、概述

2017年，威海市残联在市委、市政府的正确领导下，结合我会实际，围绕中心，服务全局，以保障和维护人民群众知情权、参与权、表达权、监督权为出发点和落脚点，以公开为常态，不公开为例外，以坚持主动公开与群众咨询公开相结合，不断强化信息公开的“全面性”，着力提高市残联行政透明度和办事效率，依法、按时公开各种政府信息，促进政府机关依法行政，全面接受社会监督，较大程度满足社会对市残联的信息公开需求。

## 二、政务公开组织领导和制度建设情况

我会高度重视政府信息公开工作，并把此项工作列入重要议事日程。进一步完善领导体系，及时根据人员变动情况，调整市残联政府信息公开领导小组成员，明确职责分工，指定专人负责政府信息公开工作。严格落实各项规章制度，按章办事。制定下发了《2017年政府信息公开工作要点及责任分解实施方案》，按照“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确了全年政务公开和政府信息公开工作计划、任务目标、具体措施和责任科室并认真组织实施。落实舆情风险评估预警机制，加强对涉及残疾人工作的网络舆情的预警防范和监测引导。科学应对舆情，回应社会关切，提升政府公信力，切实规范政府信息公开工作，进一步推进信息公开工作程式

化、规范化。

进一步突出公开重点，坚持以市委、市政府关于加快残疾人事业发展的政策措施为重点，着力加强《威海市人民政府办公室关于印发威海市残疾人事业发展“十三五”规划的通知》（威政办字〔2017〕84号）、《威海市残疾人“整体赶平均、共同奔小康”行动方案（2015—2017年）》（威政办字〔2015〕23号）等残疾人工作政策内容和落实措施情况的公开。扎实推进残疾人社会保障、社会救助、社会服务等项目的全面公开，最大限度地满足广大人民群众知情权和监督权。

威海市残疾人联合会  
WEIHAI DISABLED PERSONS FEDERATION  
中文域名：威海市残联.政务

自尊 自强  
自信 自立

首页 工作动态 政务公开 政策文件 新政策解读 康复服务 教育培训 搜索站内信息：  
就业扶贫 社会保障 维权发展 宣传文体 资料下载

乳山市残联 | 康复中心 | 就业中心 |

要闻 更多>>

- 威海市积极开展第19次全国“爱耳日”宣...
- 威海两位盲人发起公益项目“白手杖阳光微信...
- 2018年春季残疾人专场招聘会顺利举行
- 威海市听力残疾人康复政策覆盖面扩大 康复...
- 近300个贫困残障家庭收到爱心年货
- “圆盲人朋友回家过年梦”主题公益活动开展
- 春运期间威海场站公司为残疾人提供送站志愿...

通知公告 政务公开

- 威海市残疾人联合会2017年度政府...
- 山东省残疾人文化从业创业示范基地公...
- 威海市人民政府办公室关于印发威海市...
- 关于开展政府购买重度肢体残疾人居家...

理事长信箱

### 三、发布解读、回应社会关切以及互动交流情况

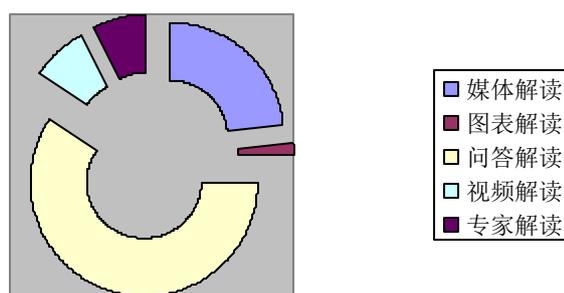
（一）加大新闻发布力度。2017年，市残联理事长王维强五次参加威海广播电台行风热线节目，现场解答了残疾人

精准康复、两项补贴、残疾儿童康复救助、残疾人就业创业、残疾人证办理等问题，得到广大网友听众朋友的一致认可和好评。市残联开通 12385 热线直播间，将电台“搬到”市残疾人综合服务大厅，现场接听 12385 热线，解答、处理残疾人提出的问题，通过电台同时播放，播出时间为每周五下午 16:30-17:00，进一步放大宣传效应。利用微信微博等新兴媒体及时整理、推送残疾人反映的热点问题，宣传残疾群众关心、关注的各类惠残政策。



（二）及时对政策进行解读。建立了政策解读机制，按照“谁起草、谁解读”的原则，要求各科室、单位在残疾人相关民生政策出台后，第一时间将政策与解读材料一起上报市残联办公室，由市残联办公室在政府网站和媒体发布。对涉及面广、社会关注度高的政策法规和重大措施，通过接受访谈、发表文章、通过媒体进行解读等方式带头宣讲政策，

解疑释惑，传递权威信息。政策解读除采用解读材料、评论文章等文字方式外，还进一步采取了通过图表图解、影音资料、专题访谈、电视栏目等更加直观的形式，对重要政策措施采取由主要负责人解读的方法。



（三）发挥主流媒体及其新媒体作用。对于会议活动、重要决策部署、重要动态等方面信息，充分发挥报刊、广播、电视、信息公开栏及以微博、微信为代表的新媒体等渠道作用，及时公开信息。我会多次在威海广播电台“行风热线”

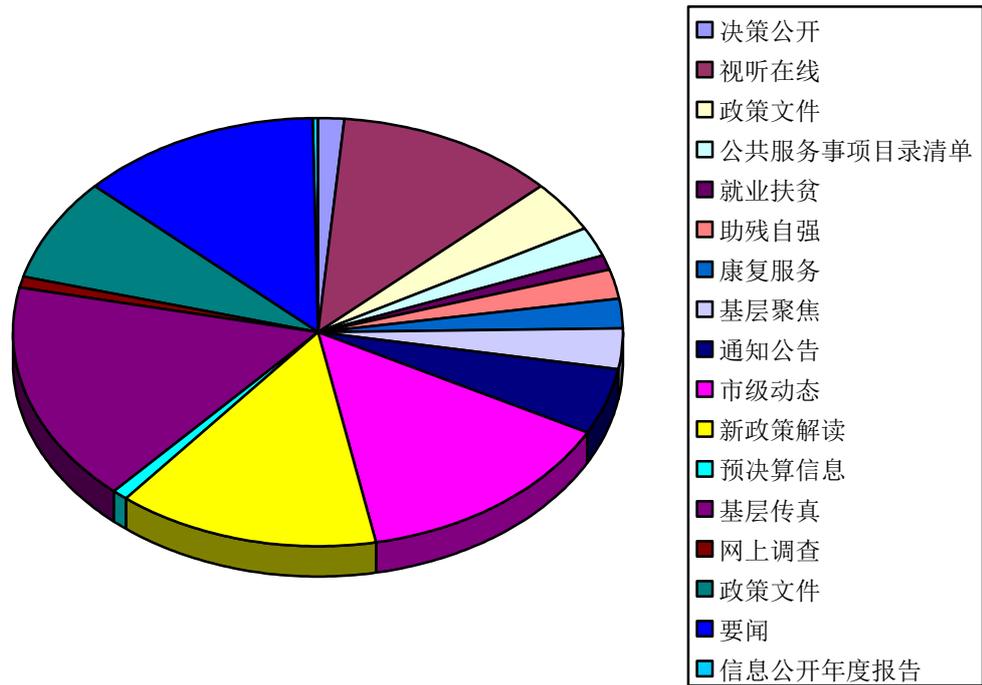
栏目中就我会信息公开工作有关问题与公众在线互动。

（四）加强政民互动和扩大公众参与。建立健全“网络回应人”制度和政民互动平台，与群众互动交流，答复咨询、解决诉求。对公众反映事项比较集中、涉及面广或意见较大的问题，及时向我会各科室、单位发提示函，督促改进工作、完善制度，提高公共管理、公共服务水平。同时，通过报刊、广播、电视、网站、微信、微博等媒体平台开展形式多样的政务工作宣传活动，扩大政务公开工作覆盖范围。

#### 四、主动公开政府信息情况以及公开平台建设情况

严格按照信息公开工作要求，采用多种形式，公开办事事项、办事依据、办事行为规范、办事程序等，推进信息公开工作。及时准确的通过“中国·威海”政府网站信息公开平台和威海市残联门户网站以及各类新闻媒体、档案馆、公告栏、电子显示屏等多种形式，主动公开不涉密的政府信息。积极受理和回复群众向我会提出的政府信息公开申请，为公众提供了比较好的政府信息公开服务。

2017年累计主动公开政府信息561条，全文电子化率为100%。在主动公开政府信息中，工作动态类信息202条，通知公告24条，政策法规类信息37条，新政策解读65条，视听在线65条，宣传文体46条，基层传真78条。



在政务公开形式上，我们坚持利用制发文件、召开会议、新闻媒体、网络公布等多种方式，向社会各界公开政务信息。从而努力服务群众，接受群众监督，加强工作自律，提高工作透明度，保证了政务公开工作的正常开展。

### 五、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况

2017年市残联收到3件要求政府信息公开的申请，其中信函1件、电子邮件2件。我们根据相关政策法定时间内进行了回复，当事人无异议。

### 六、政府信息公开的收费及减免情况

按照为民、便民、利民的原则，在政府信息公开过程中，市残联所有纸质公开资料，及资料印刷、邮寄等费用全部予

以减免。

## **七、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况**

2017 年，市残联没有因政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼的情况。

## **八、建议提案办理情况**

实行结果公开，接受社会监督。严格按照《威海市人民政府办公室关于做好人大代表建议和政协提案办理结果公开工作的通知》要求，切实做好人大代表建议、政协提案办理结果公开工作。今年，我会主办的建议、提案，均及时在市残联门户网站及市政府网站进行了公开。

## **九、重点领域政府信息公开工作推进情况和公开情况**

根据《威海市人民政府办公室关于印发 2017 年政务公开重点工作及责任分工方案的通知》（威政办字〔2017〕30 号）要求，结合实际，主动、及时、准确公开残联领域各项法规政策，推进部门财政预算、决算等政府信息公开。抓好残疾人生活保障、康复、救助等关注热点问题的公开，加大主动公开力度。继续通过互联网图文方式，推进年度残联工作会议、各项决策部署向社会公开，接受群众监督。加强威海市残联网站建设，坚持把残疾人关心的决策过程、热点事项的办理程序和办事结果作为办事公开的重点，及时公开工作动态、通知公告等，让社会广泛知晓。

## **十、政府信息公开保密审查情况**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《山东省政府信息公开办法》等有关规定要求，按照“谁公开谁审查”“谁审查谁负责”和“先审核后公开”的原则，明确保密职责，严格审查程序，2017年，市残联未发生因政府信息公开审查不当或保密审查机构未履行保密审查职责而引起的失泄密情况。

### **十一、政府信息公开监督检查情况**

设有现场投诉、电话投诉、传真投诉、邮箱投诉等投诉渠道，并在残联门户网站进行公布，方便群众投诉。通过定期调度、专项督查、年度监察等形式，加大检查督导力度，确保政府信息公开工作效果。

### **十二、所属事业单位信息公开工作推进措施和落实情况**

加强对下属单位信息公开工作的指导调度，2017年，市残联所属市残疾人康复服务中心、残疾人就业服务中心两个公共事业单位报送的信息公开内容，经分管领导审核后，由市残联办公室通过“中国威海”网站、市残联门户网站、微信、微博进行公开。通过市残联门户网站向社会公开。

### **十三、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况**

(一)存在问题。2017年，市残联政府信息公开工作取得了一定的成效，但还存在：部门网站意见征集结果反馈信息不够全面；重要会议栏目公开了部分会议信息，但未明确邀请利益相关方等列席情况；未及时公开随机抽查事项的抽查

情况等问题。

(二)改进措施。一是进一步加强制度建设，落实工作责任；二是进一步加强平台建设，完善网站建设和渠道；三是进一步加强组织协调，加强业务培训和监督考核；四是将进一步加大信息公开力度，及时公开部门网站意见征集结果反馈信息、重要会议信息；五是加大邀请利益相关方等列席会议力度；六是及时公开随机抽查事项情况。

#### 十四、需要说明的事项与附表

政府信息公开工作是一项长期的工作，也是群众十分关心、与群众利益密切相关的一项工作，我会尽管在 2017 年度没有接到关于政府信息公开的投诉，但是我们仍将一如既往地將这项工作切实纳入日常工作当中，保证让群众满意。2018 年，我会将按照上级关于政务公开的要求，针对不同受众的需求，进一步丰富政务公开的渠道、内容，进一步加强政务微博、微信建设，确保信息公开真正成为人民群众了解、监督残疾人工作的窗口，切实增强政务公开的社会效应。

威海市残疾人联合会

2018 年 3 月 14 日

# 政府网站工作年度报表

(2017 年度)

填报单位:威海市残疾人联合会

网站名称	威海市残疾人联合会		
首页网址	http://canlian.weihai.gov.cn/		
主办单位	威海市残疾人联合会		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	3710000015		
ICP 备案号	鲁 ICP 备 16027725	公安机关备案号	37100202000 330
独立用户访问总量 (单位: 个)	14860		
网站总访问量 (单位: 次)	37521		
信息发布 (单位: 条)	总数	561	
	概况类信息更新量	1	
	政务动态信息更新量	226	
	信息公开目录信息更新量	68	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	2	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	65
		解读材料数量 (单位: 条)	65
		解读产品数量 (单位: 个)	6
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	12
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	2955		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	10		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	办件量 (单位: 件)	总数	50	
自然人办件量		19		
法人办件量		31		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	16	
		办结留言数量 (单位: 条)	16	
		平均办理时间 (单位: 天)	7	
		公开答复数量 (单位: 条)	16	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	3	
		收到意见数量 (单位: 条)	1	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	6	
		网民留言数量 (单位: 条)	46	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	46	
	是否提供智能问答	否		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	1	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	威海市残疾人联合会	
		信息发布时间 (单位: 条)	55	
		关注量	308	
	微 信	名称	威海市残疾人联合会	
		信息发布时间 (单位: 条)	107	
		订阅数	734	
	其 他	无		
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他			

单位负责人：马兵

审核人：程晓丽

填报人：吴溪

联系电话：5222167

填报日期：2018-01-30 17:35:55

备注：“办事服务”中“注册用户数”项目填报说明：所有数据都在省政务服务平台中，以前的统一用户系统没有这个功能，大量的用户都是老系统里的历史用户，目前暂时只能显示注册人是某市。因为用的统一的办事平台注册用户数，所以填报的与统一平台一样的数据。

